Государственное бюджетное профессиональное образовательное

Учреждение Иркутской области

«Братский промышленный техникум»

**Контрольная работа**

**По учебной дисциплине: Менеджмент**

для студентов специальности 38.02.03

Операционная деятельность в логистике

Заочное обучение

Братск, 2018

**УВАЖАЕМЫЙ СТУДЕНТ!**

1. Для проверки знаний Вам предлагается выполнить 7 заданий.

2. Контрольная работа выполняется в компьютерном варианте в текстовом процессоре Word.

3. Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями по оформлению контрольной работы, с которыми Вы можете ознакомиться на официальном сайте Братского промышленного техникума (http://www.pl63.edu.ru/) в разделе Студенту/Заочное отделение.

4. Сдать данную работу в печатном виде необходимо не менее чем за 2 недели да начала следующей лабораторно-экзаменационной сессии.

**Рекомендуемая литература**

1. Драчева Е.Л. Менеджмент [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. - 17-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия»,2017.-304с.

2. Веснин В.Р. Менеджмент в схемах и определениях [Текст]: учебное пособие.-Москва: Проспект, 2013.-120с.

3. Зарецкий А.Д. З-34 Менеджмент [Текст]: учебник /А.Д. Зарецкий, Т.Е. Иванова. — М. : КНОРУС, 2016. — 268 с. — (Бакалавриат).

4. Косьмин А. Д . Менеджмент : учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / А. Д. Косьмин, Н.В. Свинтицкий, Е.А. Косьми - на. — 5-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2014. — 208 с.

5. Герчикова И. Н. Менеджмент. Практикум. : учебное пособие — М. : М–ЮНИТИ, 2009. — 780 с.

6. Зельдович Б. З. Деловое общение. — М. : Альфа–Пресс, 2007. — 456 с.

7. Рамендик Д. М. Управленческая психология [Текст] : учебник. — М. : ФОРУМ, 2010.  — 256 с.

**Задание 1.**

Дайте определение понятий «менеджмент» и «управление», покажите разницу между этими понятиями

**Задание 2.**

По уровням управления менеджмент рассматривается на трех уровнях руководства организацией: высшем, среднем и нижнем.

Перечислите состав функций менеджеров на каждом уровне управления.

**Заполните схему.**

Нижний уровень управления

Средний уровень управления

Высший уровень управления

**Задание 3.**

**Назовите основные принципы** принятия эффективных решений

(минимум 5)

**Задание 4.**

Раскройте содержание общих функций менеджмента в процессе оптовой закупки сырья, **заполните следующую таблицу**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Общая функция | Конкретная работа (частные функции) |
| 1 | Планирование  | 1.11.2и т.д. |
| 2 | Организация | 1.11.2и т.д. |
| 3 | Мотивация | 1.11.2и т.д. |
| 4 | Контроль | 1.11.2и т.д. |

**Задание 5.**

**Определите тип организационной структуры управления (ОСУ),** представленной на рисунке, и дайте ей краткую характеристику:

******

Тип ОСУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Описание: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Задание 6.**

**Заполните таблицу:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Авторитарный стиль | Демократический стиль | Либеральный стиль |
| Принятие решений |  |  |  |
| Планирование |  |  |  |
| Контроль |  |  |  |
| Отношение к подчиненным |  |  |  |
| Манера общения |  |  |  |

**Задание 7.**

**Приведите примеры.**

Основные причины конфликтов.

Организационные факторы:

1. ограниченность ресурсов, неправильное или несправедливое их распределение;

(привести пример)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. несогласованность или противоречивость целей;

(привести пример)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. нечеткое распределение прав и обязанностей;

(привести пример)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. противоречие между функциями и фактически осуществляемой деятельностью;

(привести пример)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. взаимозависимость задач;

(привести пример)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. неблагоприятные условия труда.

(привести пример)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_